

# 令和7年度 第三回TDPFコミュニティイベント

令和7年11月17日（月曜日）

# 本日の次第

1	<b>開会挨拶</b>	東京都デジタルサービス局 データ利活用担当部長 小林 孝幸
2	<b>行政DX・データ利活用事例の紹介</b>	渋谷区 産業観光文化部 グローバル拠点都市推進課 都市データ活用推進主査 係長 高橋 雄太 氏 松本 信 氏
3	<b>パネルディスカッション</b>	町田市 政策経営部 デジタル戦略室 e-まち推進 担当係長 和田 進吾 氏
4	<b>TDPF事務局からのお知らせ</b>	東京都デジタルサービス局 データ利活用担当 課長代理 清水 紘司

# 1. 開会挨拶

東京都デジタルサービス局  
データ利活用担当部長  
小林 孝幸

## 2.行政DX・データ利活用事例の紹介①

渋谷区 産業観光文化部 グローバル拠点都市推進課  
都市データ活用推進主査 係長  
高橋 雄太 氏 松本 信 氏



# 渋谷区スマートシティ推進事業について

令和7年11月17日

渋谷区 産業観光文化部

グローバル拠点都市推進課 都市データ活用推進主査

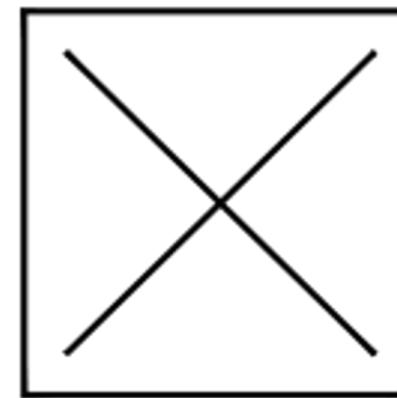
**1.スマートシティ推進事業の概要紹介**

**2.オープンデータ・ダッシュボード**

**3.SHIBUYA CREATIVE JUNCTION**

# 渋谷区のスローガン・ビジョン

渋 谷



ちがいを  
ちからに  
変える街

# スマートシティ推進事業の取組背景

「ちがいをちからに変えるまち」というビジョンの実現に向け  
産官学民が連携し、テクノロジー・データを活用しながら、  
行政・公共サービスの質・量を向上させていく。

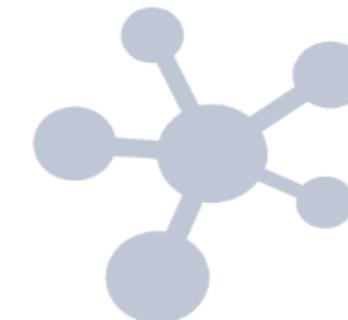
ニーズの多様化



限られたリソース  
(税金)



テクノロジーの進化

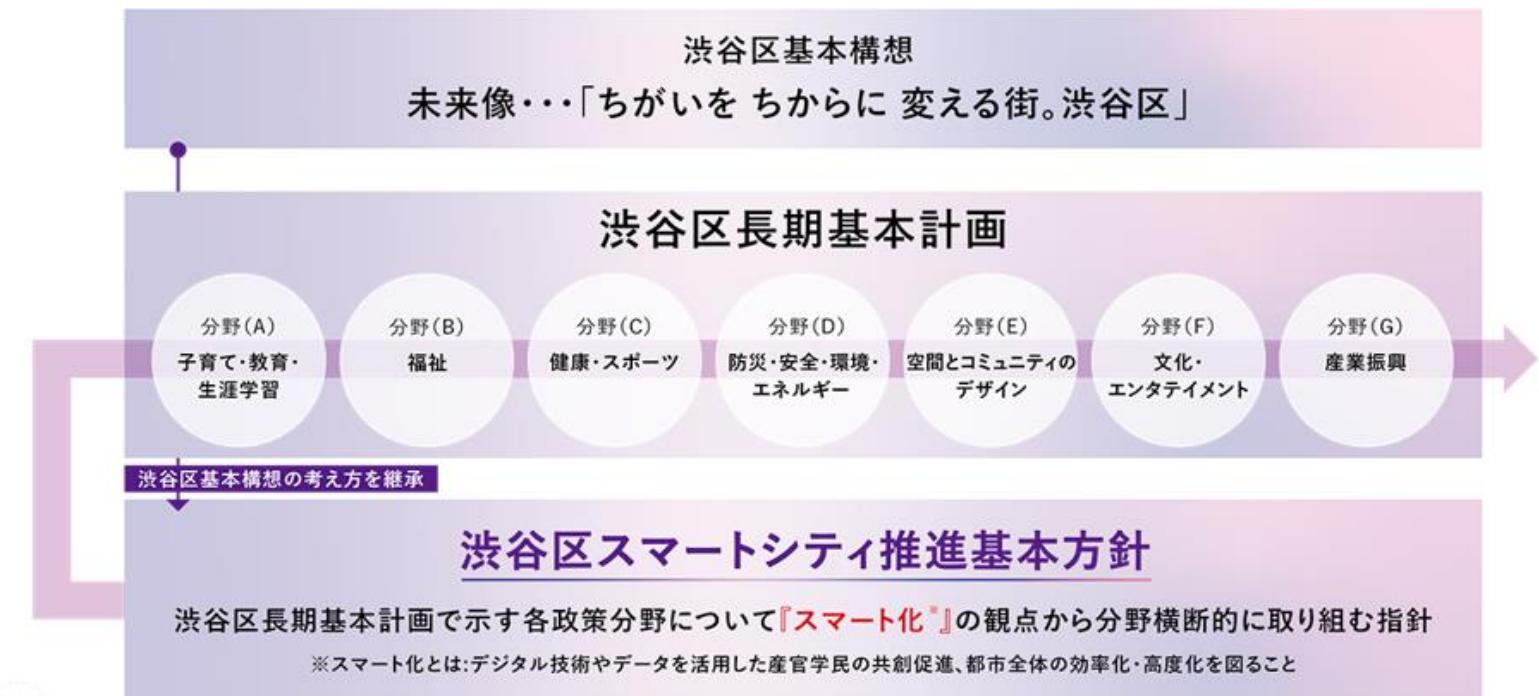


社会課題への  
産官学の参加



# 令和3年 スマートシティ推進基本方針を策定

「ちがいを ちからに 変える街。渋谷区」という未来像の実現に向け、渋谷区長期基本計画で示す各政策分野について、スマート化の観点から分野横断的に取り組む指針を策定。



# スマートシティ推進により目指すこと（渋谷区スマートシティ推進基本方針より）

デジタル技術やデータを活用し、「個」の幸せと連動して「地域」の魅力が増幅していく

## Well Beingとシティプライドの溢れる街へ

一人ひとりの幸せ

「私」目線で  
いつでも安心快適に  
区民、事業者、NPO、学校や行政等  
の連携強化及びデジタル技術の活  
用を通じ、デジタルとリアルの両面  
から一人ひとりの安心を支える。



S H I B U Y A  
M Y P O R T A L

### 渋谷での生活が いつも+αの価値に

買い物や移動、ボランティア活動への  
参加といった日々の活動にポイント  
が付与される。自分のための利用は  
もちろん、子育て支援や地域活動  
といった社会貢献等への活用もで  
ハッピーをみんなで分け合える。



### 気軽に仲間と つながれて力になれる

地域の困りごと・お手伝いの必要な  
ことが表出し『助けて』・『支えたい』  
が見える・繋がっていく。地域内外、  
個人・法人の壁を越えた『関わり』で  
笑顔・チャレンジが増えていく。



### 楽しさを共につくり 体感できる

気軽にアイディアを共有し、各種活動  
に参加することで、あつたらいいな！  
と一緒に実現する。同時に、“楽しい”  
体験にも自然と出会い、新しいチャ  
レンジへ挑戦する可能性が絶えず  
生まれる。

#### 「渋谷民」について

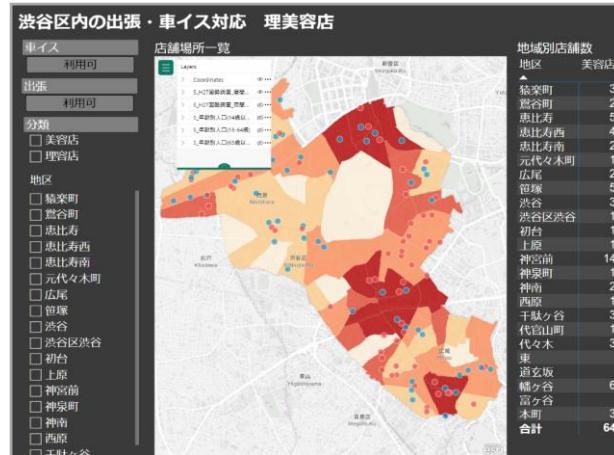
渋谷区に集まるすべての人の力を、  
まちづくりの原動力にしていきたい  
と考えています。渋谷区に住む人  
(区内の不動産に権利を有する人も  
含む)だけではなく、渋谷で働く人、  
渋谷で学ぶ人、渋谷を訪れる人、  
渋谷が好きな人など、渋谷に関わる  
さまざまな人を「渋谷民」と称します。

# 渋谷区のデータ利活用事業

1

区の現状をデータで把握・共有

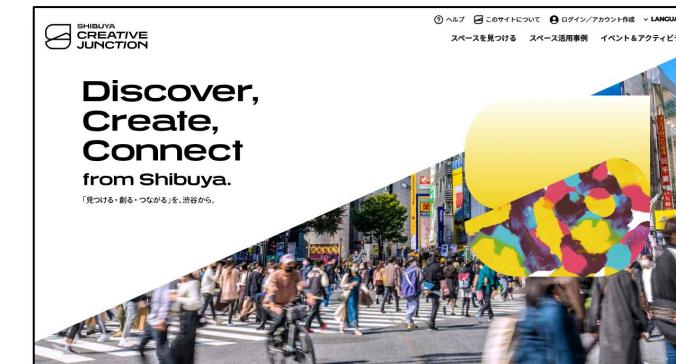
シブヤ・  
シティダッシュボード



2

官民連携で  
まちなかを挑戦の場に

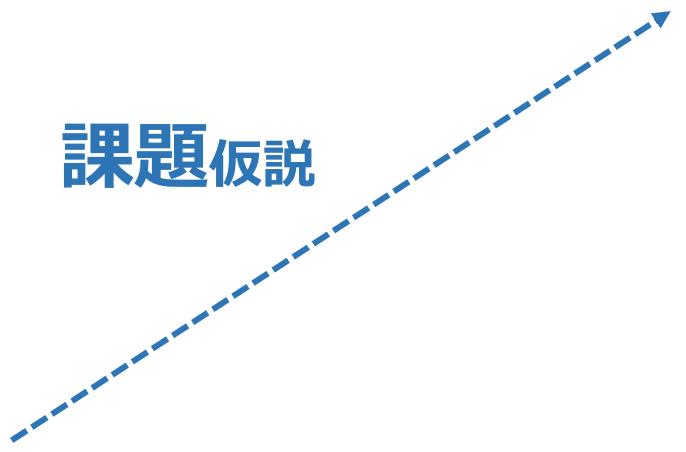
都市空間データの  
サービス化



渋谷区の「今」をデータで見える化  
から始める

現状

課題仮説



目標

問題点=差分

こここの認識を共有しないと  
はじまらない



# なぜやるのか？

渋谷区シティダッシュボードで現状を把握し、新たな取り組みを創出

学術機関

専門的知見をまちに生かす

区民・町会・商店街等

地域活動との連携を深める

渋谷区

事業改善・新規事業創出

企業

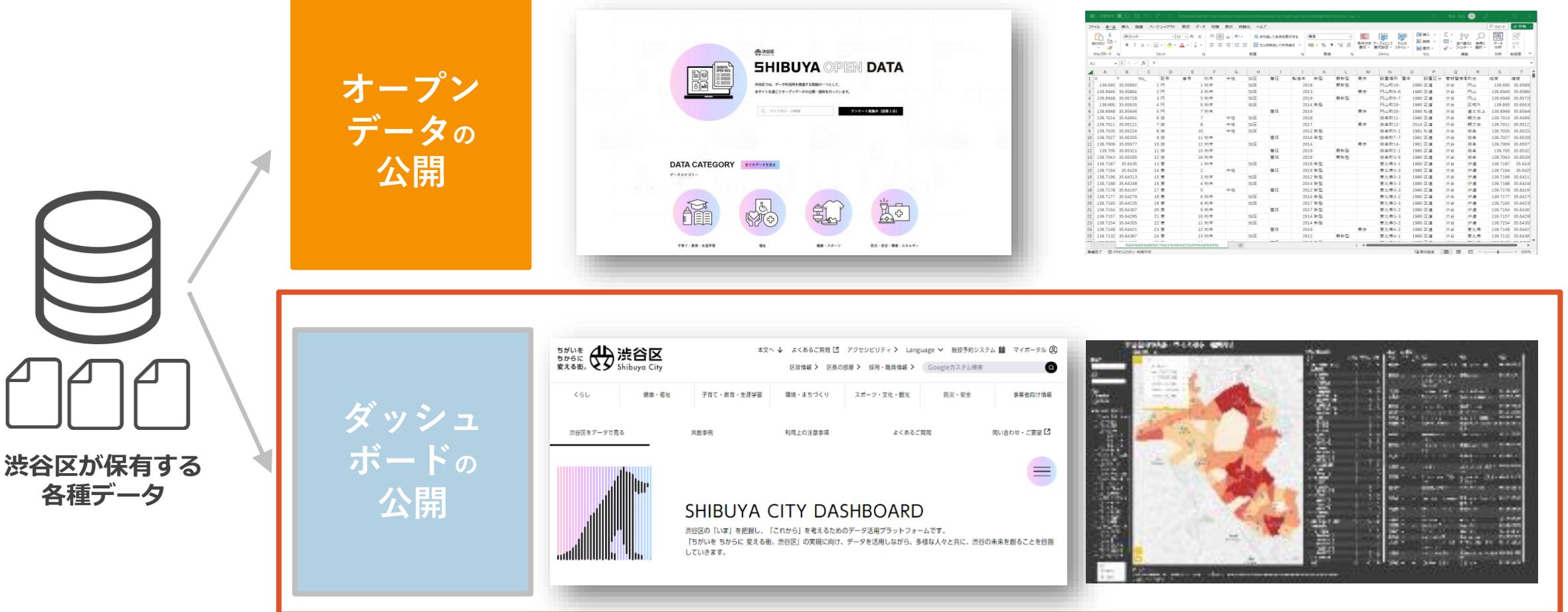
製品・サービス・開発・提案



SHIBUYA  
CITY  
DASHBOARD

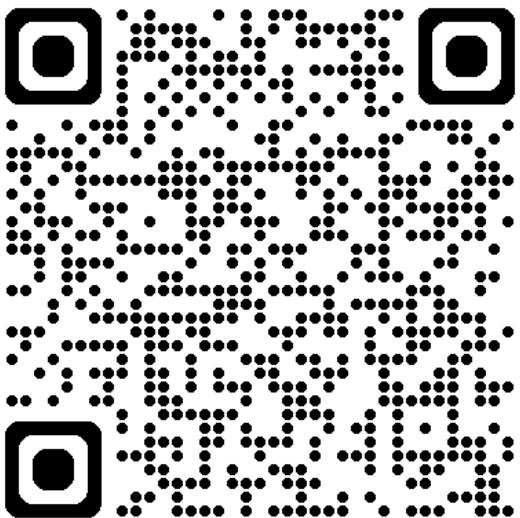
# ① 区の現状をデータで把握・共有

区政運営のオープン化と区民参画の推進を目的に、機械判読や二次利用可能な「オープンデータ」区の現状を可視化した「シティダッシュボード」とを作成し、それぞれ一般公開しています。



# SHIBUYA CITY DASHBORD

アクセスして  
お手元でもご覧ください

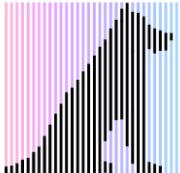


ちがいを  
ちからに  
変える街。  
Shibuya City

本文へ ▾ よくあるご質問 ▾ アクセシビリティ > Language ▾ 施設予約システム ▾ マイポータル ⓘ  
区政情報 > 区長の部屋 > 採用・職員情報 > Googleカスタム検索

くらし 健康・福祉 子育て・教育・生涯学習 環境・まちづくり スポーツ・文化・観光 防災・安全 事業者向け情報

渋谷区をデータで見る 共創事例 利用上の注意事項 よくあるご質問 問い合わせ・ご要望 ⓘ



## SHIBUYA CITY DASHBOARD

渋谷区の「いま」を把握し、「これから」を考えるためのデータ活用プラットフォームです。  
「ちがいをちからに変える街。渋谷区」の実現に向け、データを活用しながら、多様な人々と共に、渋谷の未来を創ることを目指していきます。

### 渋谷区をデータで見る

渋谷区基本構想に掲げる7つのビジョンのもと、区の置かれている現状を、グラフや地図等で可視化します。  
区にかかわる多様な人々がデータと共に活用し、課題解決や施策立案につなげていく環境を整えていきます。

#### CATEGORY

- 福祉
- 防災
- 環境
- まちづくり
- 交通
- 産業
- 区政運営
- 人口・世帯

あらゆる人が自分らしく生きられる街へ。

渋谷区の歩行空間ネットワーク 洪谷区内の出張対応・車椅子対応可能な理美容室 洪谷区のだれでもトイレ  
更新終了

渋谷区内の「だれでもトイレ」と周辺の歩道傾斜度合を可視化しました。

洪谷区内の出張対応・車椅子対応可能な理美容室・美容室の配置と情報を可視化しました。

渋谷区内立施設・鉄道駅の「だれでもトイレ パリアフリー情報」を可視化しました。



Microsoft Power BI Microsoft Power BI Microsoft Power BI  
2023.5.15更新 2023.6.9更新 2022.11.7更新

## ① 区の現状をデータで把握・共有

ちがいを  
ちからに  
変える街。  渋谷区  
Shibuya City

本文へ ↓ よくあるご質問 □ アクセシビリティ > Language ▼ 施設予約システム 📈 マイポータル 🌐

区政情報 > 区長の部屋 > 採用・職員情報 > Googleカスタム検索

くらし 健康・福祉 子育て・教育・生涯学習 環境・まちづくり スポーツ・文化・観光 防災・安全 事業者向け情報

渋谷区をデータで見る 共創事例 利用上の注意事項 よくあるご質問 問い合わせ・ご要望 □

渋谷区をデータで見る

SHIBUYA CITY DASHBOARD

渋谷区の「いま」を把握し、「これから」を考えるためのデータ活用プラットフォームです。  
「ちがいを ちからに 変える街。渋谷区」の実現に向け、データを活用しながら、多様な人々と共に、渋谷の未来を創ることを目指していきます。

渋谷区をデータで見る

渋谷区基本構想に掲げる7つのビジョンのもと、区の描かれている現状を、グラフや地図等で可視化します。  
区内にかかわる多様な人々がデータと共に活用し、課題解決や施策立案につなげていく環境を整えていきます。

CATEGORY

福祉

防災

環境

まちづくり

交通

産業

区政運営

人口・世帯

あらゆる人が自分らしく生きられる街へ。

福  
祉

渋谷区の歩行空間ネットワーク  
更新終了

渋谷区内の「だれでもトイレ」と周辺の歩道傾斜度合を可視化しました。

Microsoft Power BI

2023.5.15更新

渋谷区内の出張対応・車椅子対応の理美容室

渋谷区内の出張対応・車椅子対応可能な理美容室・美容室の配置と情報を可視化しました。

Microsoft Power BI

2023.6.9更新

渋谷区のだれでもトイレ

渋谷区内立施設・鉄道駅の「だれでもトイレ バリアフリー情報」を可視化しました。

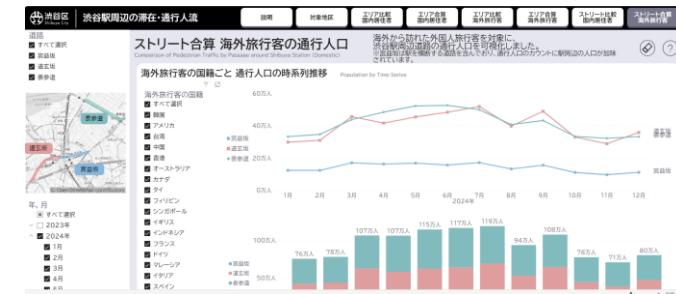
Microsoft Power BI

2022.11.7更新

**福祉分野** あらゆる人が自分らしく生きられる街へ。



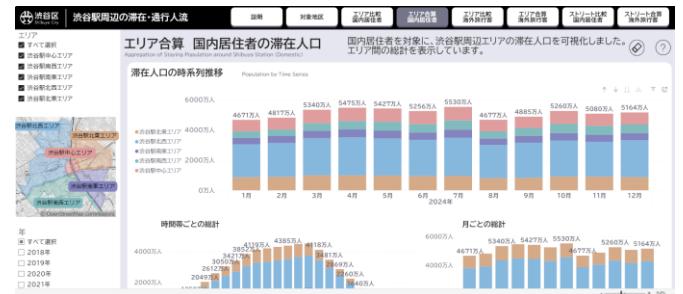
## 空間とコミュニティのデザイン 分野 愛せる場所と仲間を、誰もがもてる街へ。



防災・安全・環境・エネルギー分野 人のつながりと意識が未来を守る街へ。



分類	店名	住所	地区
美容店 利用可	Absolut'K(アブソリュート・ケイ)	目黒区青葉台1-15-1	目黒
美容店 利用可	利根川理容室(りづかりりゆうしつ)	目黒区青葉台1-15-1	目黒
美容店 利用可	アーバンヘア	目黒区青葉台1-15-1	目黒
美容店 利用可	Barber Rocke	目黒区青葉台3-3	目黒
美容店 利用可	Assembly(アセンブリ)	目黒区青葉台3-3	目黒
美容店 利用可	Barber House	目黒区青葉台3-3	目黒
美容店 利用可	Barber House e HAIR WORKS	目黒区青葉台3-3	目黒
美容店 利用可	Barber House 青葉台	目黒区青葉台3-2	目黒
美容店 利用可	Barber House BUBU(バーバー ブブ)	代代木8-11	代代木
美容店 利用可	BY THE SEA	目黒区青葉台3-4	目黒
美容店 利用可	Calenda	渋谷区渋谷2-1	渋谷
美容店 利用可	CLAN(クラン)	渋谷区渋谷2-1	渋谷
美容店 利用可	Cut House ハーフ	渋谷区渋谷3-4-5	渋谷
美容店 利用可	Cut House ハーフ	渋谷区渋谷3-5-1	渋谷



© 2025 Shibuya City Office All Rights Reserved

# ① 区の現状をデータで把握・共有

渋谷区  
Shibuya City | ハチペイ 事業概要レポート

トップ 事業規模の推移 ユーザーの特徴 主な利用先

## ハチペイ 事業概要レポート

Hachipay Enterprise Summary

渋谷区のキャッシュレス決済アプリ「ハチペイ」の事業概要を公開します。2022年11月にサービスが始まったハチペイは、スマートフォンの専用のアプリで渋谷区内の加盟店での支払いができる渋谷区独自のキャッシュレス決済です。

事業紹介 [ハチペイトップページへの外部リンク](#)

データソースと更新頻度  
ハチペイの事業運営データを  
利用規約、加盟店規約、プライバシーポリシーに則り集計しています。  
このレポートは月次で更新します。  
データ集計対象は、更新時点から3か月前の月末までです。

現在の集計期間 2022年11月 から 2025年7月まで



# ① 区の現状をデータで把握・共有



### 事業規模の推移

Overall / Monthly count of payment, user, and store



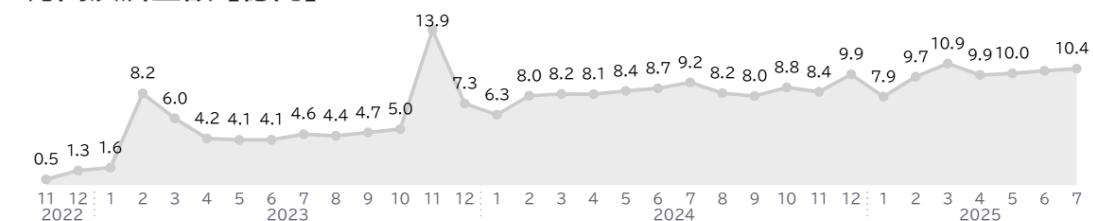
#### 決済総額 [億円]

Total payment amount

**239** 億円

#### 月間決済金額 [億円]

Monthly payment amount



#### ユーザー総数 [人]

**139,952** 人

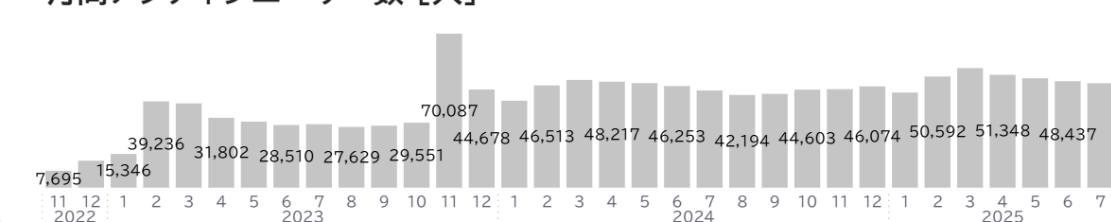
アクティブ数  
Active user count

**186,946** 人

登録数  
Total registered users

#### 月間アクティブユーザー数 [人]

Monthly active user count



#### 加盟店総数 [店数]

**4,224** 店

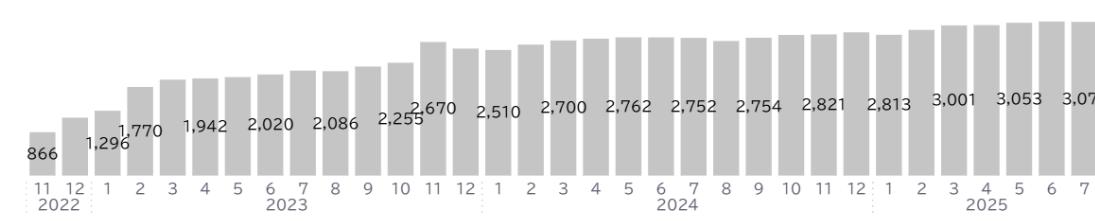
アクティブ数  
Active store count

**4,694** 店

登録数  
Total registered stores

#### 月間アクティブ加盟店数 [店数]

Monthly active store count



# ① 区の現状をデータで把握・共有



### ユーザーの特徴

User profile

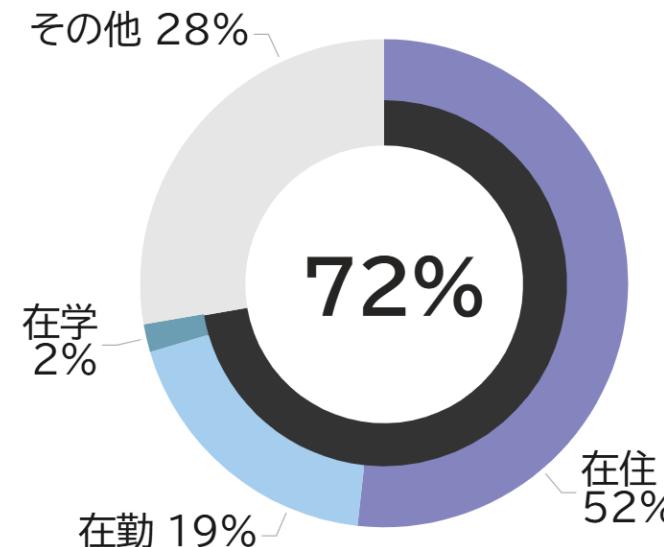
ユーザーのうち、渋谷関係者(在住・在勤・在学のいずれかを自己申告した人)の割合を年代ごとに集計しました。

集計期間 2022年11月から 2025年7月まで



#### 渋谷関係者ユーザーの割合

Percentage of Shibuya members



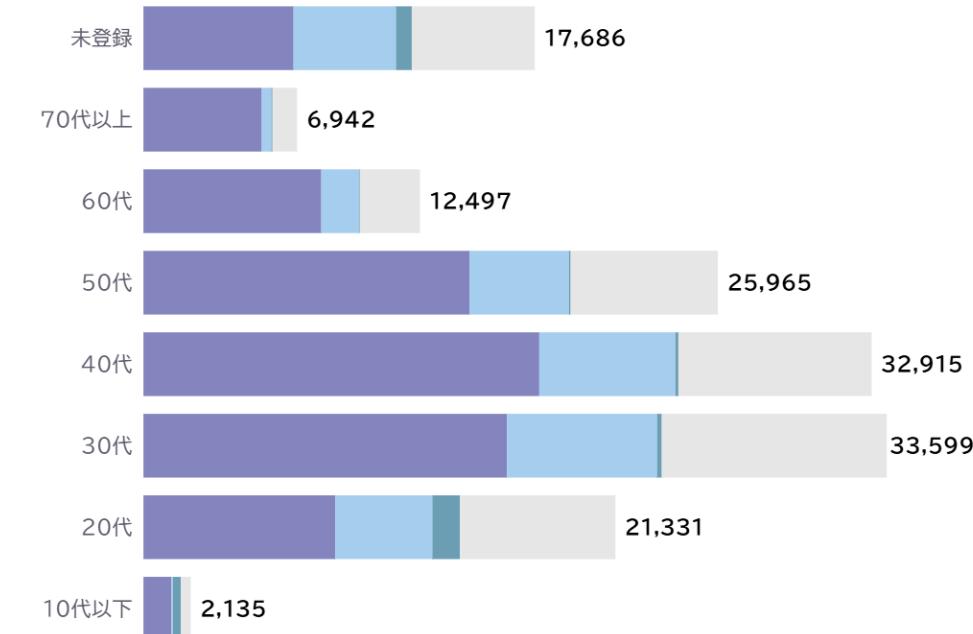
集計元の総ユーザー数 153,070 [人]

#### 年代ごとの人数分布 [人]

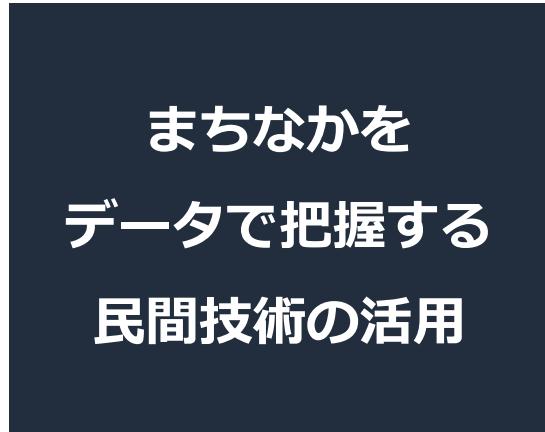
Age composition of user

##### 渋谷区との関係

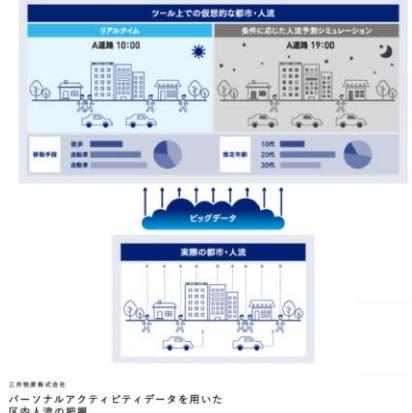
- 在住
- 在勤
- 在学
- その他



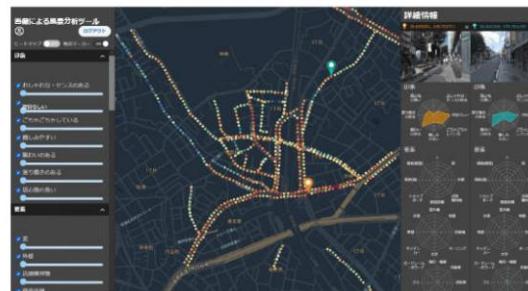
# ① 区の現状をデータで把握・共有



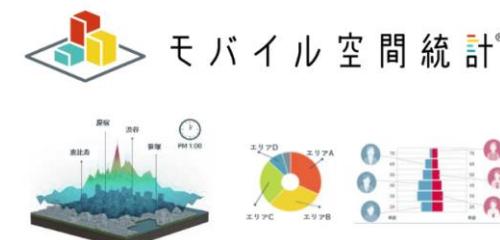
ntelligence Design株式会社  
エッジAIカメラを用いて取得した  
人流計測データの利活用



株式会社ユーバース >  
スタートアップ情報プラットフォーム「INITIAL」を活用した渋谷区内スタートアップ情報の可視化



株式会社 竹中工務店  
SNSの感情分析や風景画像の印象評価による  
まちの魅力の可視化

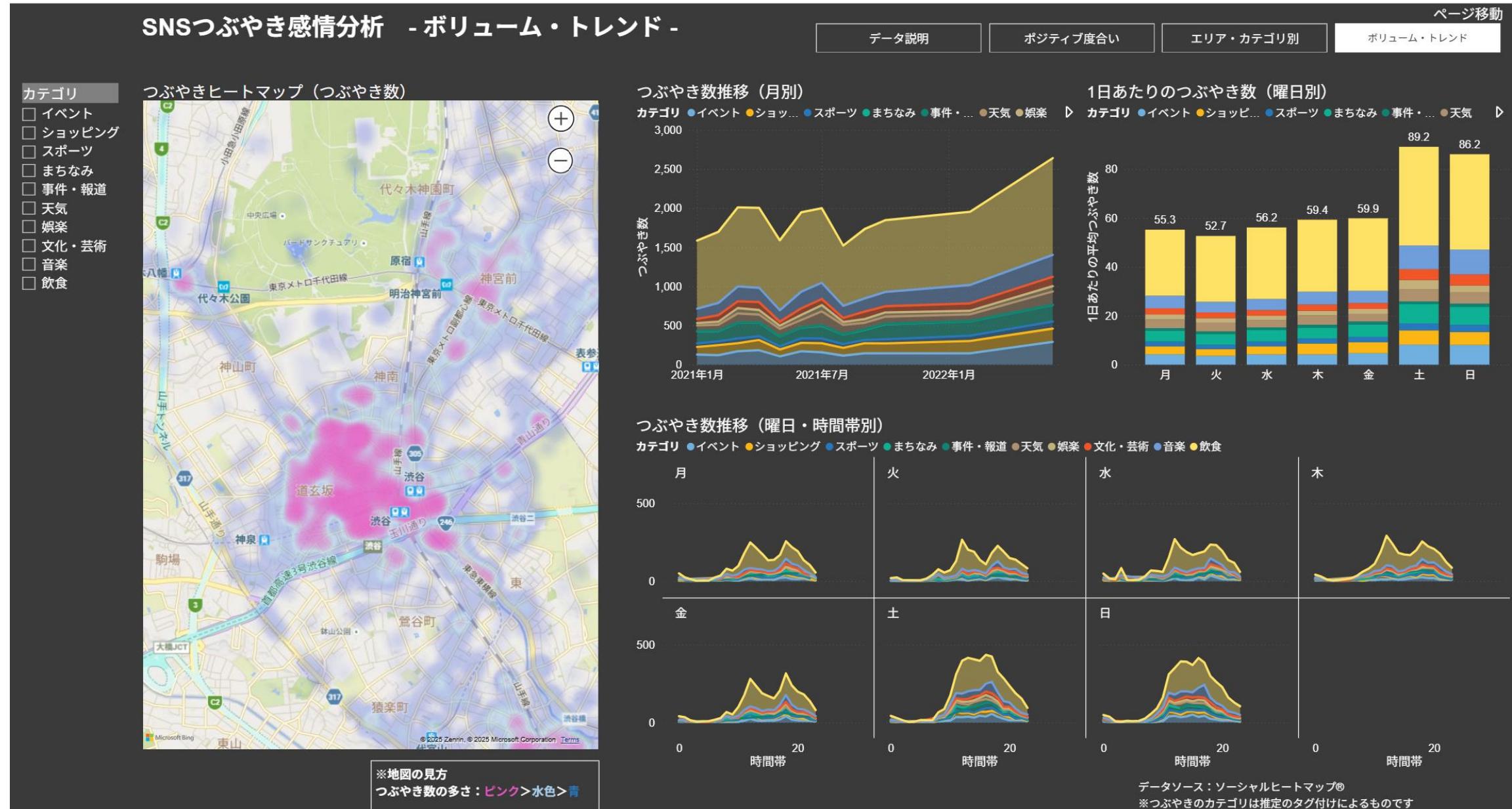


株式会社NTTドコモ  
モバイル空間統計を活用した  
状況可視化



イーデザイン損害保険株式会社  
自動車保険「&e」を活用した  
渋谷区自動車移動データの取得

# ① 区の現状をデータで把握・共有



# ダッシュボードを活用する取り組み



## ハチ公大学講義・小中学校出前授業

- R6年度は、渋谷ハチ公大学にて、R7年度は、区内の公立小・中学校へ出前授業を実施。



渋谷ハチコウ大学・・・自らの生涯現役を考える・探すきっかけとして、S-SAP協定を締結している区内大学や企業と連携し、新たな学びの機会を提供する区民大学。



## 観光動向レポート（観光DMP）公開

- R6年度に渋谷区の観光動向レポートを公開。R7年度は観光協会と連携し、人流・アンケートデータで更なる拡張しつつ、観光事業者へ周知・活用提案を検討中。

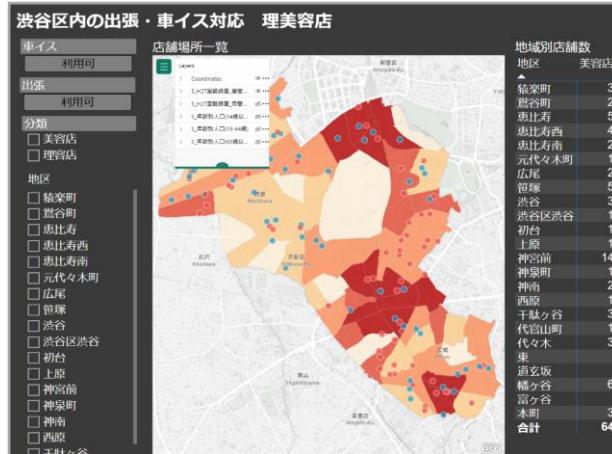


# 渋谷区のデータ利活用事業

1

### 区の現状をデータで把握・共有

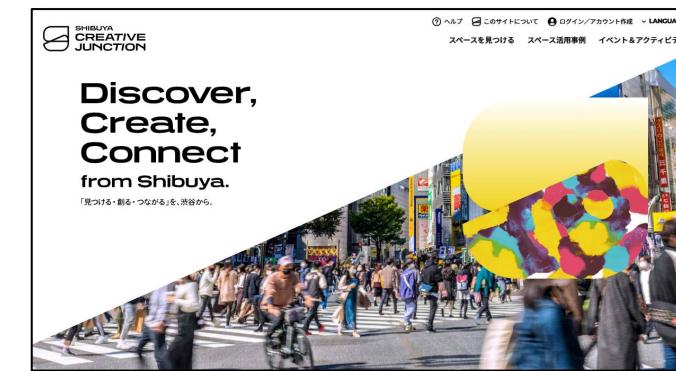
# シブヤ・ シティダッシュボード



2

## 官民連携で まちなかを挑戦の場に

# 都市空間データの サービス化

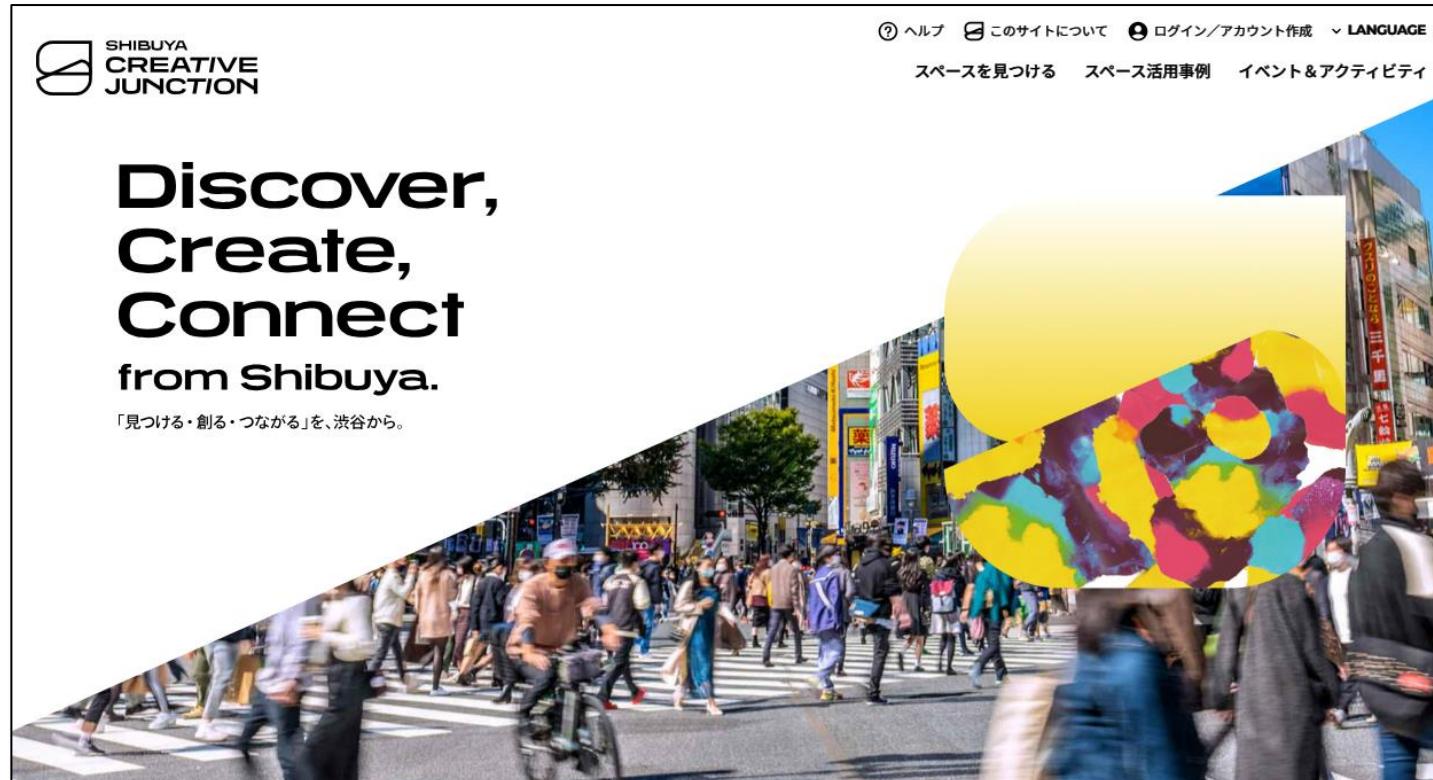


## 1. SHIBUYA CREATIVE JUNCTIONの概要

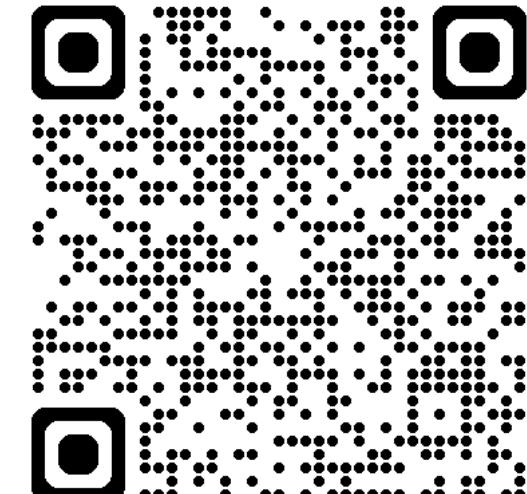
## 2. 令和7年度の取組状況・成果

## 3. 今後の展開方針

- 令和6年12月13日に渋谷駅周辺の多様なスペース情報を集約したスペース情報サイト「[SHIBUYA CREATIVE JUNCTION](#)」を公開しました。
- 本サービスは、再開発が進む渋谷駅周辺の都市空間などの情報を、地図やリスト形式で誰もが簡単に検索・活用できるプラットフォームです。
- 「区内にどのような空間が存在するのか分からず」「誰に相談したら使えるのか分からず」といった課題を解消し、新たな文化の創造と地域の活性化を目指します。

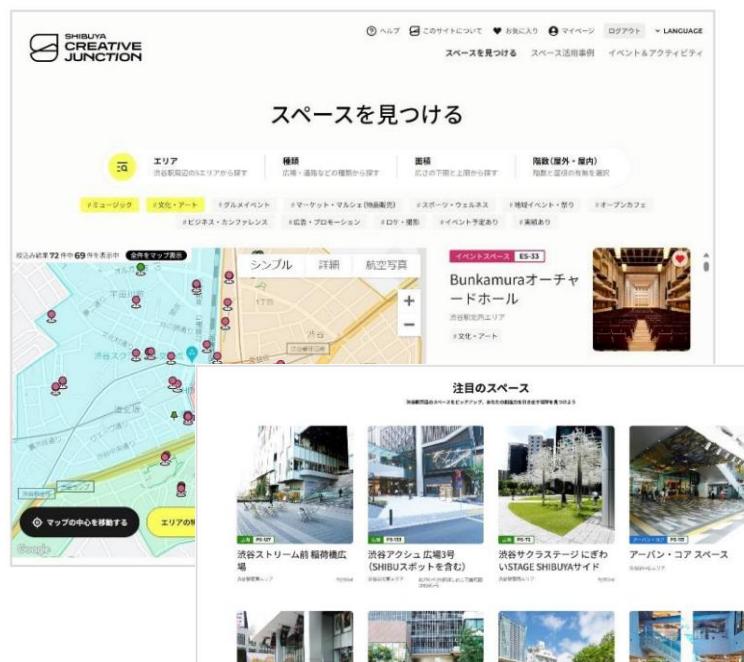


アクセスして  
お手元でもご覧ください



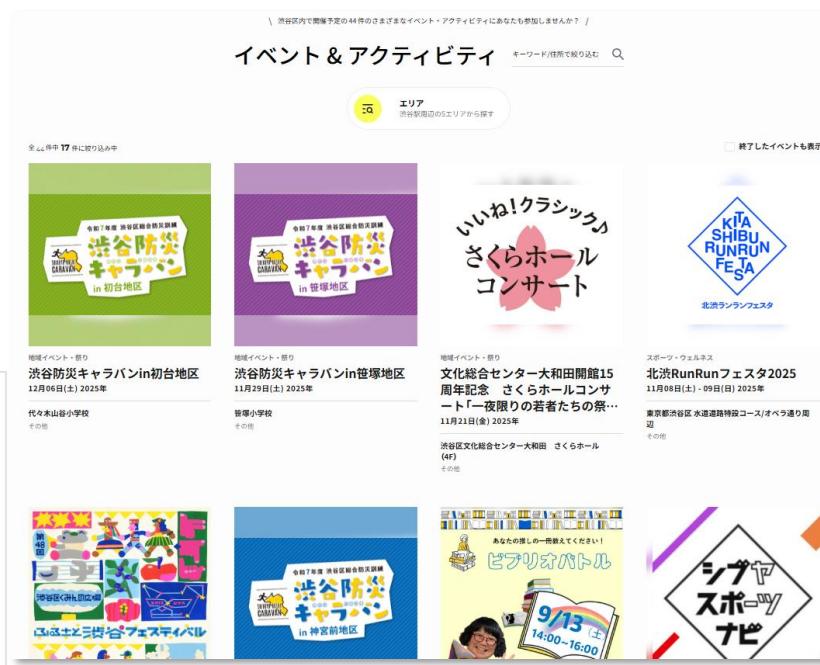
## 1 スペース情報を見る化

- 道路や広場などの官民のパブリックスペースを200件を掲載
- 地図やリストで、条件を絞り込み、各種スペースを検索可能



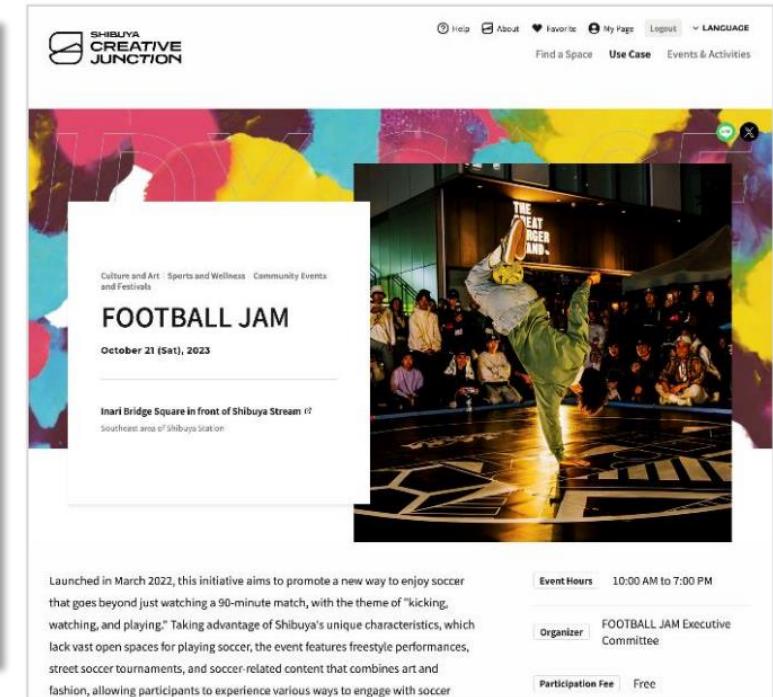
## 2 イベント・アクティビティ情報の発信 活用事例のアーカイブ化

- 今後、渋谷区内で開催されるイベント・アクティビティ情報の発信
- スペースの利用実績の記録



## 3 生成AIによる 日英翻訳機能の搭載

- 国際都市としての情報発信力の強化のため、生成AIを活用した自動翻訳機能を搭載。
- 英語での情報発信が容易に。



# Discover, Create, Connect from Shibuya.

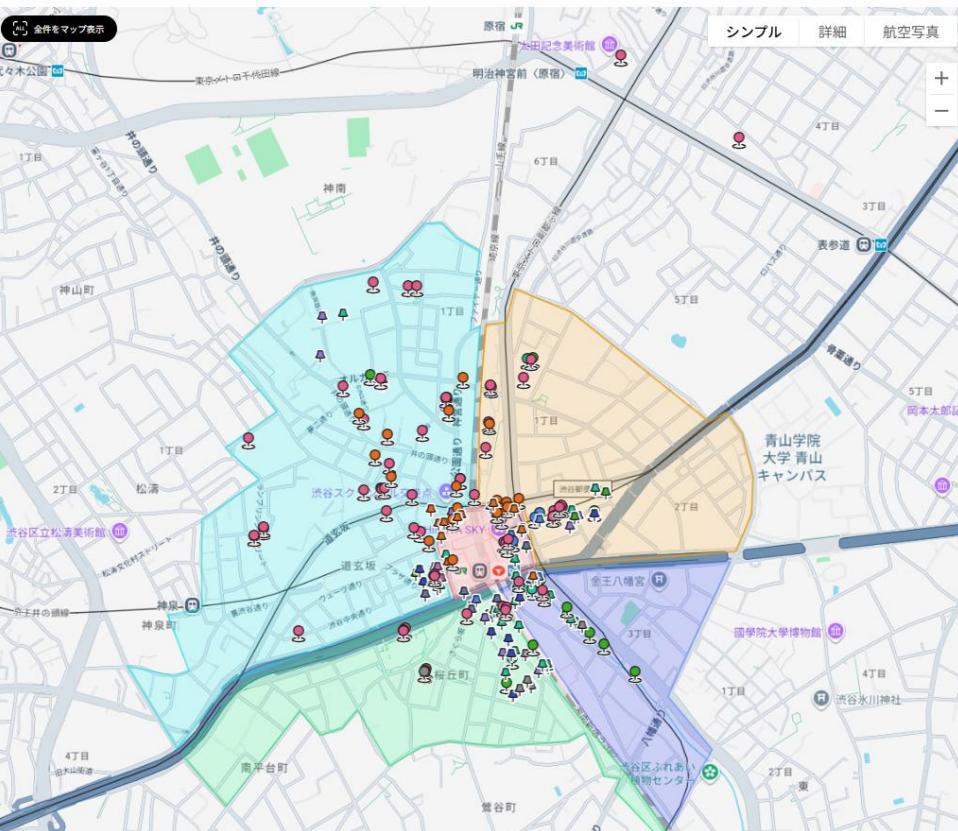
「見つける・創る・つながる」を、渋谷から。



## スペースを見つける

スペース名で絞り込む  

- エリア 渋谷駅周辺の5エリアから探す 種類 広場・通路などの種類から探す 面積 広さの下限と上限から探す 階数(屋外・屋内) 階数と屋根の有無を選択
- #問い合わせ可 #ミュージック #文化・アート #グルメイベント #マーケット・マルシェ(物品販売) #スポーツ・ウェルネス #地域イベント・祭り  
#オープンカフェ #ビジネス・カンファレンス #広告・プロモーション #ロケ・撮影 #イベント予定あり #活用事例あり



全209件中 203件を表示中

イベントスペース ES-33  
Bunkamuraオーチャードホール  
渋谷駅北西エリア  
#文化・アート



イベントスペース ES-34  
CINE QUINTO  
渋谷駅北西エリア



イベントスペース ES-22  
cocoty SHIBUYA 東京カルチャーカルチャー  
渋谷駅北東エリア  
#ミュージック #グルメイベント  
#地域イベント・祭り ...



イベントスペース ES-47  
LINE CUBE SHIBUYA(渋谷公会堂)  
渋谷駅北西エリア  
#ミュージック #文化・アート  
#ビジネス・カンファレンス ...

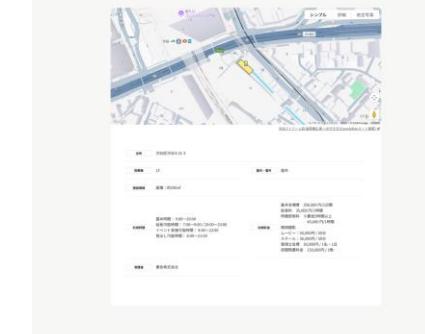


渋谷ストリーム前 稲荷橋広場

渋谷駅下町2街区に整備している最も人気の高いイベントスペースです。  
渋谷駅ソラの空庭に隣接して、音楽・イベント・展示会・  
プロモーション・商品販売・飲食・ワークショップなどをご利用できます。  
渋谷駅ソラの空庭の隣に位置して、  
デッキが広いので、様々なイベントにご活用ください。



←スペース名・スペース写真



←スペース説明文



←活用事例写真



←スペース情報



←活用事例

←イベント・アクティビティ予定



## 渋谷デザイナーズマーケット

05月18日(土) - 19日(日) 2024年

渋谷キャストガーデン(広場) その他

渋谷駅東口エリア

特定のスタイルに拘されることなく、作り手もお客様もそれぞれの個性を発揮しながら、自由を尊重しクリエイターズマーケットです。  
多様な人々が行き交う渋谷の真ん中に、ジャンルやテイストにしばられない「デザイン」が集います。

時間 13:00～19:00

主催 東急株式会社

参加費 内容によります

## 渋谷デザイナーズマーケット

05月18日(土) - 19日(日) 2024年

渋谷キャストガーデン(広場) その他

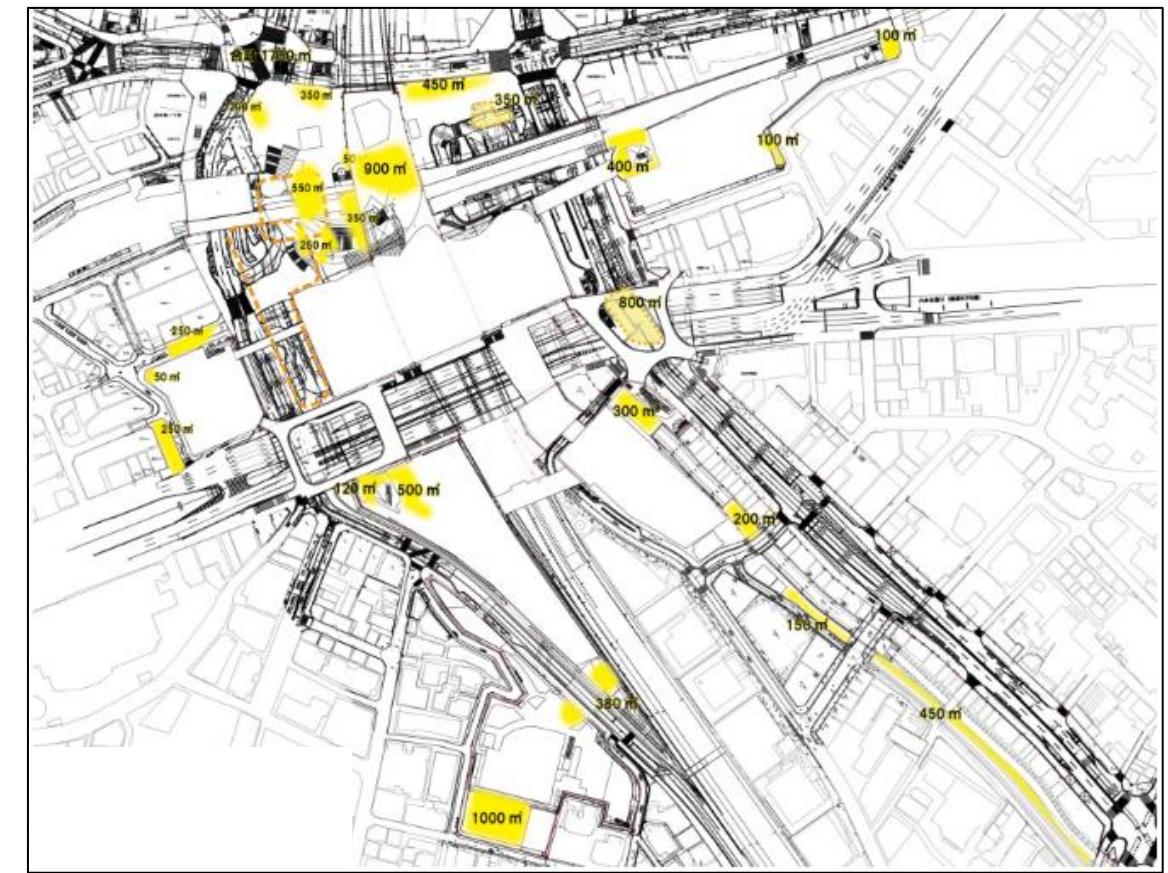
渋谷駅東口エリア

広告 ライ

08月

渋谷

渋谷駅周辺では再開発などに伴い、人々が交流・連携・挑戦する舞台となる都市空間が拡充されてきた。官・民の枠にとらわれず、人々が様々な目的で、安全、快適に使うことができるよう「渋谷ならではの広場や都市空間のあり方」の検討を進めている。



2023 2024 2025 2030

パリ・ロンドン・NY  
に並ぶ  
国際都市経営へ

## 渋谷ならではの産業・文化・観光の発展

◆来街者の回遊性・滞在時間の伸長と経済効果への波及 ◆アート×テクノロジーの国際的なイノベーション拠点へ

産業・観光  
文化事業への  
効果波及



データや  
デジタルツール  
の共同活用推進

## データ活用による協働型のまちづくり推進

都市空間情報の活用

まちに関わるデータの共同活用



変わり続けるまち  
再開発事業等による  
ハード面の整備



グランドレベルにとどまらない 渋谷の象徴となる新たな公共空間の拡充・拡大

ハード整備が進む一方、「空間利用者」と「空間管理・運営者」の双方にとって空間に関わる情報が活用しにくいという課題



都市空間情報を検索・閲覧・利用申請サービスで  
多様なプレイヤーの空間活用を促進し、  
官民連携による協働型まちづくりを実現



わかりやすい！



使いやすい！



渋谷で挑戦しやすい！



まちの魅力を発信しやすい！

現状が分かる！

検証や企画に使える！

都市空間情報をデジタル上に集約

### 渋谷区スペース情報サイト SHIBUYA CREATIVE JUNCTIONを構築

1

都市空間  
の見える化  
サービス

2

利活用実績  
アーカイブ  
サービス

3

広場利用等の  
申請デジタル化  
サービス

データ連携基盤（都市OS）

都市空間データ

空間利用実績データ

# 「SHIBUYA CREATIVE JUNCTION」の主な機能

1 サービスの概要 2 令和7年度の取組状況・成果 3 今後の展開方針

一般ユーザーも活用事例やイベント登録が可能

## マイページ

アカウント登録情報 申請一覧

### アカウント登録情報

メールアドレス [REDACTED]  
パスワード [REDACTED] ② パスワードの変更手順  
種別 個人

### 申請一覧

新しい活用事例を申請 新しいイベント&アクティビティを申請

種別	日付	タイトル	ステータス	詳細
イベント & アクティビティ	2025/08/27	SHIBUYA MIYASHITA PARK BON DANCE 2025	掲載済み	<input type="button" value="詳細へ"/>
イベント & アクティビティ	2025/08/27	Vintage & Artisan Market in SHIBUYA KITAYA PARK	掲載済み	<input type="button" value="詳細へ"/>

スペース管理者には管理アカウントを発行  
スペースの登録・更新が可能

SHIBUYA Creative Junction サイトを見る

ようこそ 高橋雄太 さん 渋谷区 (admin) ログアウト

### スペース新規登録

▼ 基本情報 (一般サイト上で公開される情報)

エリア ②\* -選択してください

種類 ②\* -選択してください

スペース名称\* 入力してください

スペース名称 (かな)\* かな

スペース名称 (英語)\* 英語

▼ 住所 ②\* 都道府県 東京都 都道府県 東京都 都道府県 東京都

郵便番号 (ハイフンを含まない) 0000000 以降の住所 ○○○○○1-1-1

詳細ページからの遷移方法 ②\*  外部リンク  提案受け  遷移なし

駒テラス西参道 KOMA TERRACE NISHIARABU

駒テラス西参道は、渋谷区代々木に位置する複合文化施設で、日本将棋連盟と渋谷区が連携して設立した「観る将の聖地」でもあります。将棋だけに留まらず、地域住民との協働によるイベントが多数開催されています。ホールとスタジオの2つをレンタルスペースとしてご利用可能で、将棋以外の用途でもご利用頂けます。

渋谷区施設予約システム、またはご来館にて受付・見学も可能ですので、ご希望の方はお気軽にお問い合わせください。

スペース利用について(外部サイトへ)

## 1. SHIBUYA CREATIVE JUNCTIONの概要

## 2. 令和7年度の取組状況・成果

## 3. 今後の展開方針

## 2. 令和7年度の取組状況・成果 新規スペース掲載

- 2025年度からは掲載対象を駅周辺から区内全域に拡充
- 民間企業など約30者の区内約200か所のスペース情報を掲載。

### 2025年度 新規掲載スペース 一例

#### ササハタハツ(笹塚・幡ヶ谷・初台)エリア



代官山・恵比寿・広尾エリア

## 2. 令和7年度の取組状況・成果 UI/UX改善

### 渋谷区内のイベント・アクティビティ情報を拡充

#### 区ポータルとのイベント情報の連携

- 2025年5月、区HPの「イベントカレンダー」からSHIBUYA CREATIVE JUNCTIONの「イベント・アクティビティ」ページへの自動連携機能を実装

#### 渋谷区HP内 「しぶやイベントカレンダー」



4月

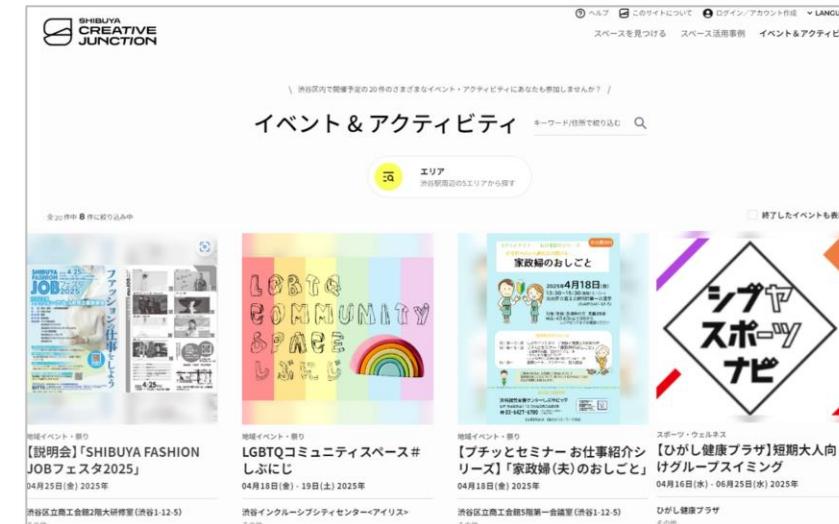
4月25日 (日曜日)  
【説明会】「SHIBUYA FASHION JOBフェスタ2025」

4月18日 (金曜日) - 4月19日 (土曜日)  
LGBTQコミュニティスペース#しぶにじ

2025年4月18日  
【ブチッとセミナー お仕事紹介シリーズ】「家政婦(夫)のおしごと」

4月17日-6月26日 毎週木曜日 19時-20時 (5月1日休) 全10回  
【ひがし健康プラザ】短期大人向けグループスイミング

#### SHIBUYA CREATIVE JUNCTION内 「イベント & アクティビティ」



4月18日 (日曜日)  
【説明会】「SHIBUYA FASHION JOBフェスタ2025」

4月18日 (金曜日) - 19日 (土曜日)  
LGBTQコミュニティスペース#しぶにじ

4月18日 (金曜日)  
【ブチッとセミナー お仕事紹介シリーズ】「家政婦(夫)のおしごと」

4月16日 (水曜日) - 25日 (木曜日)  
【ひがし健康プラザ】短期大人向けグループスイミング

区HPに登録されたイベント情報をSCJへ自動反映

1. SHIBUYA CREATIVE JUNCTIONの概要

2. 令和7年度の取組状況・成果

3. 今後の展開方針

### 3. 今後の展開方針

- 都市空間の利活用をより柔軟かつ開かれたものにするため、**官民連携を軸にSHIBUYA CREATIVE JUNCTIONの機能強化・拡充**を継続。協働型まちづくりのツールとしての発展を目指す。

①

利用申請の電子化機能の開発  
(官民連携・民間利用)

官民連携の観点から、**民間事業者も活用できる利用申請の電子化機能**を開発・構築予定。

②

イベント・アクティビティ  
情報の民間との連携

渋谷区で開催されるイベント情報が行政と民間で分散しており、全体像を把握しづらい状況。**民間事業者との連携を強化**し、イベント情報の包括的な掲載を目指す。

③

スペース情報の  
拡充継続

R7年度新たに**5社・18件のスペースを新規掲載**（現在9社・15件のスペースの掲載相談中）  
行政・民間の所有問わず、**掲載対象スペースの拡充と情報の更新**を継続。

④

区域を越えた  
情報連携の検討

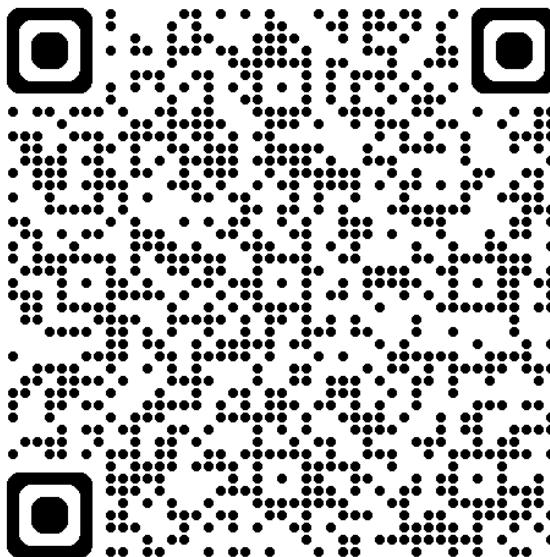
渋谷区内だけでなく、隣接エリアのデータ掲載による**区域を越えた情報連携**を検討。

ご参考：東京都オープンデータカタログサイトの活用事例  
渋谷区バリアフリーマップ

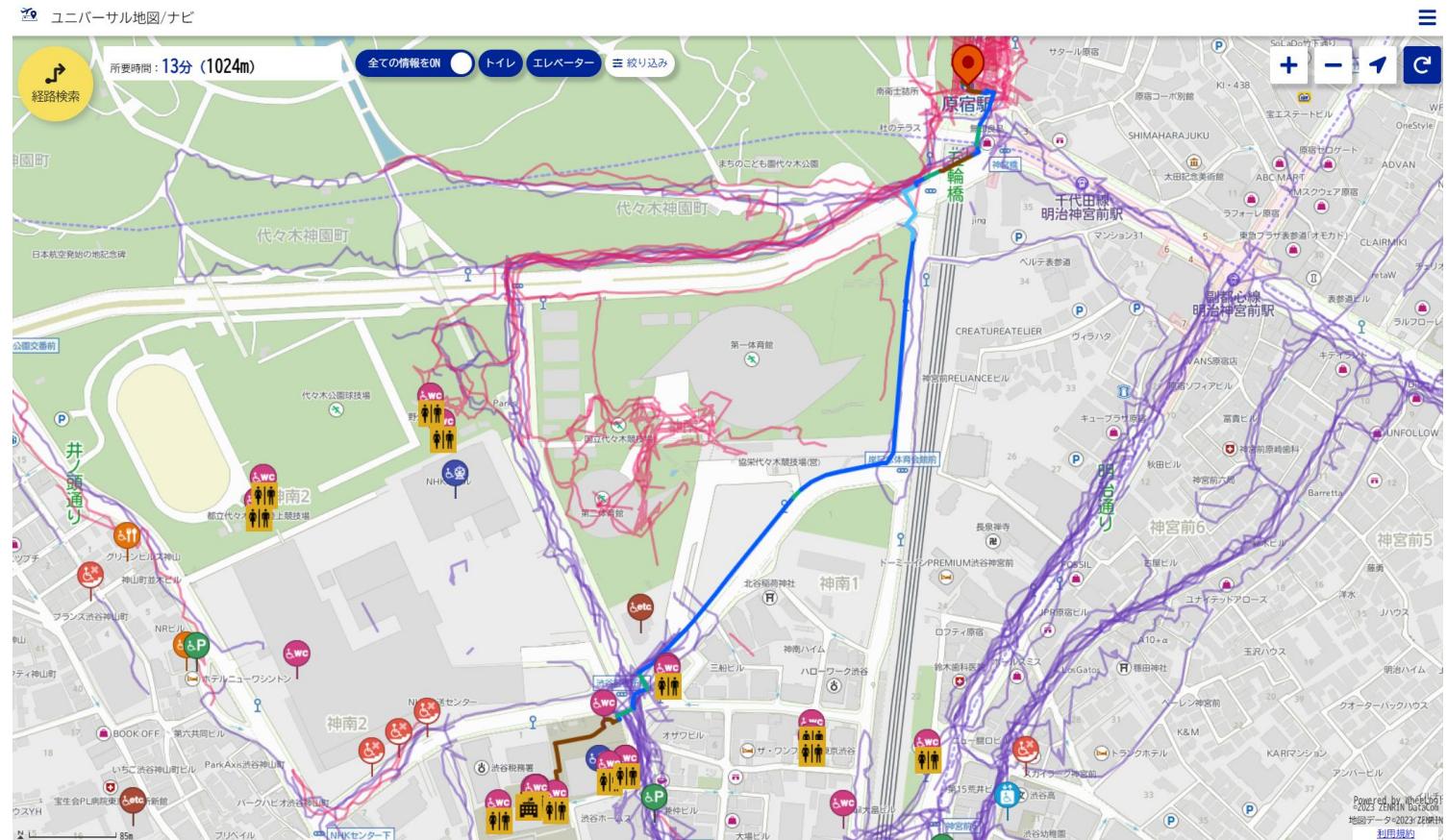
---

# オープンデータ活用事例 渋谷区バリアフリーマップ（ユニバーサル地図/ナビ）

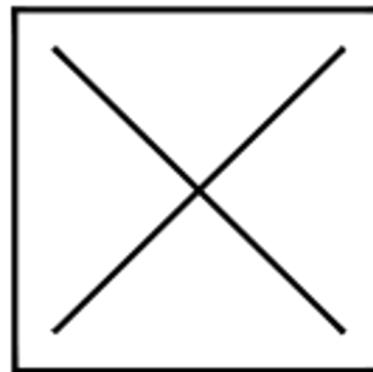
ぜひアクセスして  
ご覧ください



- ・東京都のオープンデータを活用  
(車椅子使用者対応トイレのバリアフリー情報、赤ちゃん・ふらっと一覧)
- ・区域を越えて近隣区の検索も可能
- ・経路検索も可能
- ・ユーザー投稿の反映も可能



渋 谷



ちがいを  
ちからに  
変える街

## 2.行政DX・データ利活用事例の紹介②

町田市 政策経営部 デジタル戦略室

e-まち推進 担当係長

和田 進吾 氏

# 進化する

# AIナビゲーター

～バーチャル市役所の実現に向けて～

東京都町田市 政策経営部 デジタル戦略室

2025年11月17日



# Agenda

## 進化するAIナビゲーター

### ～バーチャル市役所の実現に向けて～

- イントロダクション
- DX戦略
- 行政サービスのナビゲート
- 仕事効率化のナビゲート
- オープンデータのナビゲート



# イントロダクション



東京の南の端っこ  
神奈川県じゃないよ！

Tokyo



Machida



# 都心から電車で30分、街の便利さと自然を味わえる！ FC町田ゼルビアのホームタウン



# Machida

# 数値で見る町田市



**人口 430,530 人**  
※2025年10月1日現在

**面積 71.55 km<sup>2</sup>**

**決算 約 1961 億円**

※2024年度決算

# DX 戰 略

## 生成AI × 情報連携 × フルデジタル化 = バーチャル市役所の実現



## 技術面：コントロール可能な生成AIを導入しよう！

- アクセスを停止できる
- アクセスログを取得できる
- 質問と回答を学習させない



## 運用面：まず、使ってみよう！

- 業務では、定められた生成AIを利用する
- 必ず、回答内容を確認する



### ジェネレティブAI 利活用ガイドライン

2023年12月 第1.0版  
東京都町田市  
政策経営部デジタル戦略室



# AIナビゲーターが提供するサービス

## 行政サービスのナビゲート：市民用

- ・アバターモード (2024年7月導入)

- ・チャットモード (2025年11月導入)



## 仕事効率化のナビゲート：職員用

- ・スタッフモード (2025年11月導入)



- ・スタッフチャットモード (2023年12月導入)

## オープンデータのナビゲート：市民＆職員用

- ・オープンデータモード (2026年3月導入予定)



# 行政サービスの ナビゲート

# アバターモード（市民用）

【2024年7月導入】

12



3Dアバターとチャットで  
市のホームページ情報とオンライン手続きを探す

音声での会話OK

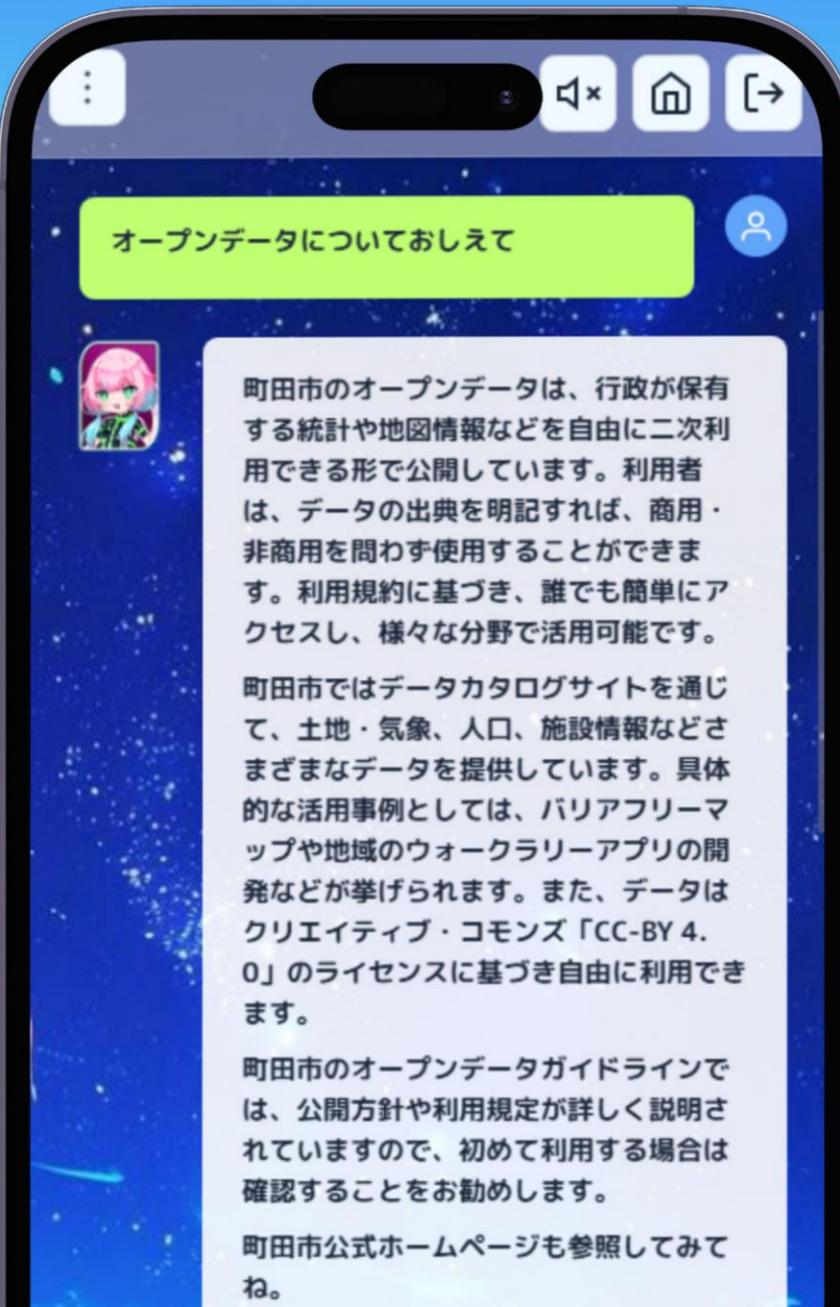
多言語での会話OK



シームレスにオンライン手続きができる



ゲーム感覚で行政手続きができる  
新たなユーザー体験！



アバターモードと同じ機能  
アバターがないからサクサク早い！

市のホームページ上からチャットで  
ホームページ情報やオンライン手続を探す

音声でも質問・回答できる



シームレスにオンライン手続ができる



# 仕事効率化の ナビゲート

## 職員用の生成AIツールを統合したインターフェース ▶ 生産性向上



POINT

### 色々な生成AIが使える！

→4つの生成AIモデルから、最適なものを選んで仕事に使える

POINT

### マルチモーダルが使える！

→テキストに加え、画像やスライドを理解し、分析や要約ができる

POINT

### 生成アプリが使える！

→Web情報分析（Deep Research）、議事録作成、年末調整QA、休暇QA、電話帳検索が使える

アプリを  
アジャイル  
できる！

## スタッフモード：職員用の生成AIツールが大集合！

**NEW!**

The screenshot shows the AI navigation application interface. The top navigation bar includes a '新しいチャット' (New Chat) button, a 'AIナビゲーター STAFF MODE' icon, and an 'AIモデル' (AI Model) dropdown set to 'Gemini (高速モード)' (Gemini (High-Speed Mode)). A large blue callout box labeled '①色々なAIが使える!' (① Various AI can be used!) highlights the AI model selection. The main chat area shows a message from the AI: 'こんにちは！AI検索チャットボットへようこそ。知りたいことや調べたいことを、何でもきいてください。画面の上部でお好みのAI (LLM) を選ぶこともできますよ。' (Hello! Welcome to the AI search chatbot. You can ask anything you like. You can also select your preferred AI (LLM) from the top of the screen.) A file attachment from the AI is shown: '添付のPDFファイルを簡潔に要約して' (Summarize the attached PDF file briefly) and 'デジタル化総合戦略2025.pdf'. A red callout box labeled '②マルチモーダルが使える！' (② Multi-modal is available!) points to this file. The left sidebar, also highlighted with a red box, lists various AI search functions: 'AI-検索', 'AI-ファイル分析', 'AI-Web情報分析', 'AI-市HP検索', '議事録作成', '年末調整QA', '休暇QA', '電話帳検索', and '町田市デジタル化総合戦略について' (About the Tachikawa City Digitalization Comprehensive Strategy). A red callout box labeled '③生成AIアプリが使える！' (③ Generation AI app is available!) points to the '電話帳検索' (Phonebook Search) item. The bottom of the screen shows a text input field with placeholder text '質問を入力してください… (Ctrl + Enterで送信)' (Please enter your question… (Send with Ctrl + Enter)) and a message input button.



新しいチャット



メニューを検索...

AI検索

AI-ファイル分析

AI-Web情報分析

AI-市HP検索

議事録作成

電話帳検索（係長職以上）

休暇QA（正規職員）

休暇QA（会計年度職員）

任用QA（会計年度職員）

年末調整QA

チャット履歴を検索...

町田市は神奈川県だよね？100...

扶養者の年齢要件を教えて

扶養者の年齢要件を教えて

活用のヒント リアルな会話風のつづり

AIナビゲーター  
STAFF MODE



AIモデル▶



Gemini (高速モード)

17

町田市は神奈川県だよね？100文字ぐらいでこたえて



町田市AIナビゲーターです。

町田市は東京都に属しています。神奈川県と隣接しているため、神奈川県と間違われることがあります、れつきとした東京都の市です。

お気づきの点はこちらから



ほんと？



はい、町田市は東京都に属しています。これは行政区画上の公式な事実です。

町田市が神奈川県と間違われやすいのは、その地理的な特徴に理由があります。町田市は東京都の南西部に位

質問を入力してください... (Ctrl+Enterで送信)



# スタッフチャットモード（職員用）【2023年12月導入】

18

最適化済み < > 検索 (Ctrl+E) 東京都 町... 実行 ...

POINT 使い慣れたMicrosoft Teamsから生成AIを利用

POINT 議事録作成機能も追加

最後の既読

職員用AIエージェント 20:53

生成AI（Generative AI）は、機械学習の一分野であり、新しいデータを生成する能力を持つ人工知能のことを指します。従来のAIは、データの分類や予測を主な目的とするのに対し、生成AIは画像、テキスト、音声、動画などを新しく生成することができます。生成AIは、機械学習や深層学習などの技術やモデルを使用して実現されています：

1. GANs (Generative Adversarial Networks)

- GANsは、二つのニューラルネットワークが競い合う形で学習します。一つは生成ネットワーク（ジェネレーター）で、もう一つは判別ネットワーク（ディスクリミネーター）です。ジェネレーターは新しいデータを生成し、ディスクリミネーターはそれが本物か偽物かを判断します。この競争により、ジェネレーターはよりリアルなデータを生成する能力を向上させます。

2. トランスフォーマーモデル

- トランスフォーマーは、特に自然言語処理（NLP）において、テキスト生成で非常に強力なモデルです。GPT (Generative Pre-trained Transformer) シリーズはその代表例で、文章の続きを生成したり、質問に答える能力を持っています。

3. オートエンコーダー

- オートエンコーダーは、データを圧縮して特徴を抽出するためのモデルで、データの再構築や新しいデータの生成に使用されます。

生成AIは、クリエイティブなコンテンツ制作、デザインの自動化、個人化された広告、チャットボットによる会話の生成など、さまざまな分野で広く応用されています。これにより、人間が手作業で行っていた作業を効率化したり、新しいアイディアの創出を支援したりすることが可能になります。

もし生成AIに関してさらに詳しい情報が必要であれば、具体的な用途や技術についてお答えできますので、お気軽にお尋ねください！

メッセージを入力

アバター メッセージ リアクション リアクション リアクション リアクション リアクション



# アウトプット&アウトカム



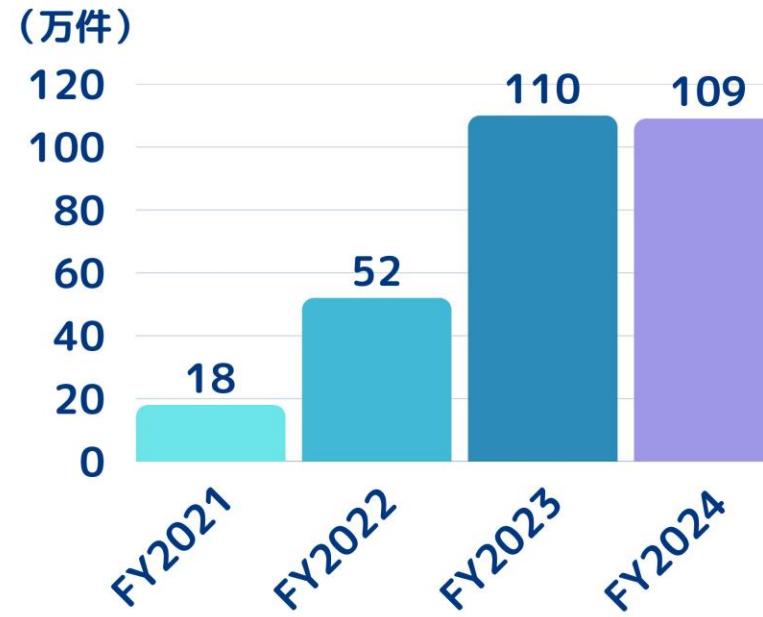
- アクセスは着実に増加
- 2024年度当初と比較して3倍以上のアクセスで、月平均約1万4千回のアクセス

# オープンデータの ナビゲート

## 公開ファイル件数



## ダウンロード件数



- オープンデータカタログサイトの公開件数とダウンロード件数は、順調に推移



## SUMMARY

市の主要情報を、わかりやすく公開し、生成AIを活用することで、簡単に検索や分析ができる仕組み→オープンデータモードで利用

### データ利活用を加速させる4つの機能



#### 期待する成果

市民・事業者・職員▶ 市の主要情報を、誰でも簡単に利活用できる  
職員▶ EBPMを推進する/ナレッジを継承できる

COMING  
SOON



共創や地域課題発見の機会を創出

# オープンデータモード（市民&職員用）

NEW!

【2026年3月導入予定】

23

オープンデータファクトリーまちだ

▼ダッシュボード（トップ画面）

AIナビゲーター

AIナビゲーターのマーチです！  
「オープンデータファクトリーまちだ」へ  
ようこそ！町田市のことを探してみよう！  
例えばこんなことを案内できるよ！

子育てしやすいエリアは？  
スポーツしやすいエリアは？  
町田市の人口は？  
これ以外にも何でも聞いてみてね！

COMING SOON

入力してみよう！

あなた

子育てしやすいエリアは？

NEW!

町田市の基本的な情報をまとめた  
ダッシュボードもみてね！

人口・世帯数の状況

その他のジャンル

安心・安全 子育て 福祉 観光  
環境・ごみ 経済 交通 施設一覧

## オープンデータファクトリーまちだ

▼分析画面 (GIS)



AIナビゲーター

子育てしやすいエリアを表示するよ！  
重視したいポイントを教えてくれるかな？

駅から徒歩15分圏内

徒歩10分圏内に保育園がある

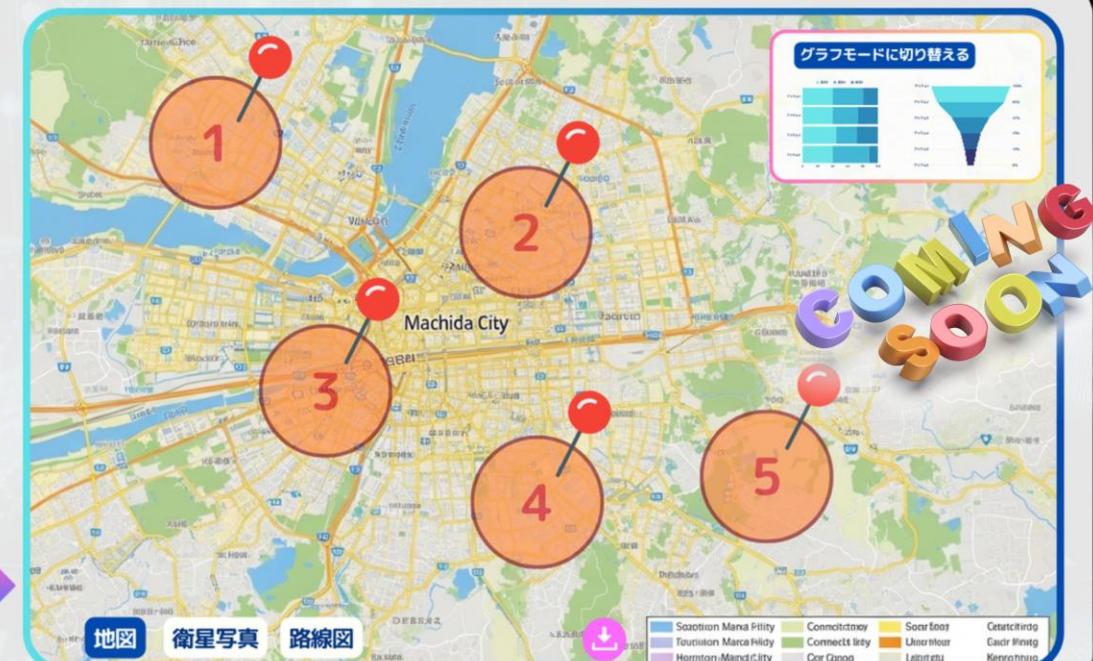
徒歩10分圏内に病院がある

徒歩3分圏内にコンビニがある

## 分析提案

地域別年齢別の人団データを見る

地域別の子どもの数の将来予想を見る



子育てしやすいエリアは？



あなた



# オープンデータモード：グラフ分析 **NEW!** 【2026年3月導入予定】

25

オープンデータファクトリーまちだ

▼分析画面（グラフ）

AIナビゲーター

子育てしやすいエリアを表示するよ！  
重視したいポイントを教えてくれるかな？

駅から徒歩15分圏内

徒歩10分圏内に保育園がある

徒歩10分圏内に病院がある

徒歩3分圏内にコンビニがある

分析提案

地域別年齢別の人団データを見る

地域別の子どもの数の将来予想を見る

地域別年齢別の人団データを見る

この地域の人口予測

年	0～14歳（年少人口）	15歳～64歳（生産年齢人口）	65歳～（老人人口）	合計
2025年	1000	12000	12000	25000
2030年	1500	13000	13000	27000
2035年	2000	14000	14000	28000
2040年	2500	15000	15000	30000

市全体の人口予測

年	0～14歳（年少人口）	15歳～64歳（生産年齢人口）	65歳～（老人人口）	合計
2025年	10000	300000	300000	400000
2030年	15000	320000	320000	430000
2035年	20000	340000	340000	440000
2040年	25000	360000	360000	450000

COMING SOON

あなた

子育てしやすいエリアは？

マイク メッセージ



# 進化する

# AIナビゲーター

～バーチャル市役所の実現に向けて～

東京都町田市 政策経営部 デジタル戦略室

2025年11月17日

本資料の情報の  
転載、複製、改変を  
禁止します



### 3. パネルディスカッション

## 4. TDpf事務局からのお知らせ

東京都デジタルサービス局  
データ利活用担当 課長代理  
清水 紘司

# TDPFポータルサイト 機能のご紹介

ワンストップでデータをご利用いただくための環境をご用意しております



# データを見る

- ▶ フリーワードで検索する (タイトル/会員名/詳細)

1. **What is the primary purpose of the study?**

- ▶ 「いいね」した投稿のみ表示

- ### ▶ 期間を選択する

yyyy/mm/dd  ~ yyyy/mm/dd

会員名	東京都
タイトル	<a href="#">オープンデータ一覧</a>
カタログ作成日時	2024/01/26 10:56:30
カタログ最終更新	2025/11/10 02:50:59
データ最終更新	2023/10/24 11:33:06
概要	

会員の皆様よりご提供いただいたデータを掲載しているほか、  
東京都及び都内区市町村が保有する  
分野横断的にご利用いただくことが可能なオープンデータを  
**「都内区市町村の共通データセット」として**  
**ご利用いただけます！**

# TDPFポータルサイト 機能のご紹介

会員の皆さまのデータ利活用事例・プロフィールもご紹介しております



## 活用事例を見る

- ▶ フリーワードで検索する (タイトル/会員名/詳細)

- ▶ 「いいね」した投稿のみ表示

- ▶ 期間を選択する

 yyyy/mm/dd ~  yyyy/mm/dd

## 会員一覧を見る

- ▶ フリーワードで検索する (会員名/詳細)

- ▶ 業種で絞り込む

 業種

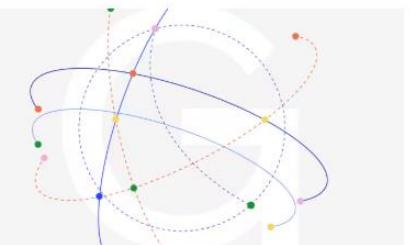
**会員情報**

タイトル	<a href="#">人流データと事業所データで見る街の変化</a>
会員名	<a href="#">一般財団法人GovTech東京_テクノロジー本部データ利活用グループ</a>
最終更新	2025/03/31 20:03:27
詳細	<p>東京データプラットフォームに登録されている会員のデータを活用し、皆さんに具体的なデータ活用事例をご紹介します。○2020年4月と2024年4月の街の変化 新型コロナウイルス対策の特別措置に基づく緊急事態宣言が発出された2020年4月と、4年後の2024年4月の渋谷駅周辺の滞在人口を比べてみると、商業施設…</p>  <a href="#">いいね</a>

**会員情報**

一般財団法人GovTech東京\_テクノロジー本部データ利活用グループ  
業種：公務（他に分類されるものを除く）

**情報技術で  
行政の今を変える、  
首都から未来を変える**



# TDPFポータルサイト 機能のご紹介

会員の皆さん同士でご交流いただける掲示板機能を実装しました



掲示板を見る

掲載例



いいね! や コメント

機能も  
ご用意しております



掲示板に投稿する

から是非ご投稿ください!

# TDPF及びスマートシティ東京 公式Webサイトのご紹介

## 東京データプラットフォーム



<https://www.tdpf-hp.metro.tokyo.lg.jp/>



## スマートシティ東京



<https://www.smart-tokyo.metro.tokyo.lg.jp/>

